

# VIDOX MEDIA B.V.

## **Algemene voorwaarden van:**

Vidox Media B.V. gevestigd te 5347 KA, aan de Machareneweg 27 in Oss en kantoorhoudende te 5347 KM, aan de Kanaalstraat 12B in Oss.

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan: Vidox Media B.V. met BTW nummer NL864024149B01 en KVK nummer 86617575.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Vidox Media B.V. en een opdrachtgever waarop Vidox Media B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vidox Media B.V. voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## **Artikel 3. Offertes**

1. De door Vidox Media B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Vidox Media B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.

4. Vidox Media B.V. stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Vidox Media B.V. bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken of vast gestelde prijzen zijn altijd exclusief mogelijke Buma-Stemra rechten.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Vidox Media B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vidox Media B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vidox Media B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vidox Media B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vidox Media B.V. zijn verstrekt, heeft Vidox Media B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vidox Media B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vidox Media B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Vidox Media B.V. is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media.

#### **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Vidox Media B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vidox Media B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Vidox Media B.V. de opdrachtgever hierover vantevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Vidox Media B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Vidox Media B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Vidox Media B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. De opdrachtgevers vrijwaren Vidox Media B.V. volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Vidox Media B.V. ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van opnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Vidox Media B.V. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt Vidox Media B.V. de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Op alle Vidox Media B.V. producties rust het auteursrecht.

Een Vidox Media B.V. productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Vidox Media B.V. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Vidox Media B.V.

3. Vidox Media B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Door Vidox Media B.V. gecomponeerde en/of geproduceerde muziek blijft onverminderd eigendom van Vidox Media B.V.

### **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Vidox Media B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Vidox Media B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven Vidox Media B.V. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Vidox Media B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Vidox Media B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Vidox Media B.V. schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan Vidox Media B.V. zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Vidox Media B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vidox Media B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Vidox Media B.V, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Vidox Media B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Vidox Media B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Vidox Media B.V. mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Vidox Media B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Vidox Media B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Vidox Media B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Vidox Media B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Bij producties vanaf 2.500 euro zal Vidox Media B.V. een aanbetaling factureren van 50% voor de daadwerkelijke script formulatie of opname. De overige 50% wordt na akkoord op de montage in rekening gebracht. Klant heeft altijd recht op een feedbackronde. Indien vermeld zijn er meer feedbackrondes mogelijk.

#### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 7.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.500,- 8%
- over het meerdere tot € 70.000,- 5%
- over het meerdere 3%

2. Indien Vidox Media B.V. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien Vidox Media B.V. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Vidox Media B.V., voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vidox Media B.V. beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vidox Media B.V. of haar ondergeschikten.

5. Vidox Media B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Vidox Media B.V. is niet aansprakelijk voor:

6.1. Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.

6.2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.

6.3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan Vidox Media B.V.

6.4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst. Gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.

6.5. Vidox Media B.V. is niet aansprakelijk voor indirect schade zoals gederfde winst, gevolgschade

### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Vidox Media B.V. worden daaronder begrepen.

2. Vidox Media B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vidox Media B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vidox Media B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vidox Media B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Vidox Media B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van Vidox Media B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Vidox Media B.V. het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 18. Reis en verblijfkosten**

Alle reis- en verblijfskosten worden opgenomen in de offerte tenzij anders vermeld.

**Artikel 19. Muziekrechten**

Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma Stemra en worden toegevoegd aan de eindfactuur of later separaat gefactureerd. Artikel 19 is niet van toepassing op producties waarbij Vidox Media B.V. gebruik maakt van rechtenvrije muziek bijvoorbeeld onder Creative Commons License of anderszins en door Vidox Media B.V. gecomponeerde en/of geproduceerde muziek.

**Artikel 20. Voice-over**

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur. Dit tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 21. Correcties en wijzigingen**

Na oplevering van het project heeft u als opdrachtgever recht op minimaal 1 correctie ronde om wijzigingen door te voeren. Deze correcties vallen binnen de begroting. Na deze ronden zullen wij, mits anders vermeld, de overige correcties uitvoeren voor een meerprijs. Vidox Media B.V. zal de opdrachtgever hiervan tussentijds op de hoogte stellen.

**Artikel 22. Afwijkingen**

Indien een klant voor of tijdens het ontwikkelen van video productie de specificaties, wensen of wat dan ook waarop de offerte is gebaseerd wijzigt, kan Vidox Media B.V. hiervoor meerkosten in rekening brengen. Deze meerkosten zullen altijd vooraf aan de klant medegedeeld worden.

**Artikel 23. Promotie**

Vidox Media B.V. behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie.



**Artikel 24. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Vidox Media B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 25. Dataopslag**

Elke datadrager, of het nu analoog of digitaal is, kent tegenwoordig zijn eigen bewaartermijn. Na het verlopen van deze bewaartermijn moet deze data vernietigd worden. Mocht u uw data toch nog langer willen bewaren dan dient u een opdracht te geven aan ons, zodat wij uw dataopslag mogen blijven beheren. Om dit op een goede manier in te vullen bieden wij de volgende opties aan.

1. Abonnement afsluiten | Wij beheren uw opslag voor een vast bedrag per maand. U heeft geen omkijken naar uw (toekomstige) archief en kunt hier, zoals u van ons gewend bent, ten alle tijden na aanvraag bij (voor o.a. eigen montages). Het abonnement met een capaciteit tot vijf terabyte (5 TB) wordt jaarlijks door onze administratie in rekening gebracht. Op dit abonnement zit een opzegtermijn van een jaar. Heeft u meer dataopslag? Dan nemen wij contact met u op en leveren wij altijd maatwerk voor uw organisatie.

2. Data-transfer | Wij zetten al uw ruwe opgeslagen data over op een (door ons aangeschafte) harde schijf en sturen deze aangetekend naar u op. Uw dataopslag is dan vanaf ontvangst \* volledig in eigen beheer.

\* Wij bewaren een kopie van uw data tot na ontvangst en datacontrole.

3. Data-vernietigen | Indien u geen gehoor geeft naar aanleiding van ons schrijven, wanneer het bewaartermijn van 1 jaar is verstreken, zal Vidox media het ruwe opgeslagen materiaal vernietigen van uw organisatie.